



VRAC'N ROLL RÉINVENTE LA CONSIGNE : GRATUITE ET À VIE !

Vrac'n Roll innove avec la consigne gratuite. À l'inverse du système classique, plus besoin de payer les contenants à l'achat. Grâce au fonctionnement en ligne et à un système automatique (QR Code, ...), la consigne devient même gratuite à vie. De quoi faciliter la gestion des contenants consignés et le passage au zéro déchet.

Révolutionner la consigne

En 2017, Vrac'n Roll, 1er e-commerçant bio et zéro déchet, lançait un nouveau système de consigne innovant. En faisant ses courses sur vracnroll.com, les contenants consignés (bocaux, flacons, bouteilles, ...) étaient prêtés sans frais pendant 2 mois. Plus besoin, donc, d'investir dans des bocaux pour passer au vrac. Un moyen de faciliter la transition vers une consommation zéro déchet.

Depuis mai 2022, l'entreprise renouvelle son modèle de consigne et innove une nouvelle fois. Le but ? Supprimer la contrainte de temps pour faciliter toujours plus la gestion des contenants consignés pour le client. En 2022, Vrac'n Roll permet à ses clients de bénéficier d'une gratuité illimitée de la consigne. Les consignes sont prêtées à l'achat avec une date de retour plus flexible.

La consigne gratuite à vie : comment ça marche ?

Avant-gardiste, ce nouveau modèle propose une consigne gratuite sans limite grâce à un système de prolongation automatique déclenché à chaque nouvel achat du consommateur. De cette façon, en commandant de manière régulière, les anciennes consignes de l'utilisateur sont automatiquement renouvelées. Et s'il ne recommande pas ? Il peut toujours bénéficier de la consigne gratuite (jusqu'à 3 mois désormais). Un système de suivi sur le compte utilisateur et de rappels a été mis en place. Tout est fait pour garantir une utilisation de la consigne plus pérenne et moins contraignante. Sans pour autant compromettre le cercle vertueux de la consigne : une fois rendus, les contenants sont lavés puis réutilisés par Vrac'n Roll.

Je commande sur **vracnroll.com**

Je ne paye QUE mes produits et les contenants consignés sont gratuits pendant 2 mois !

↓
 Je recommande sous 2 mois ?



OUI

NON

Je ne recommande pas tout de suite, je choisis :

Je profite de la consigne gratuite

A chaque commande, le prêt de mes contenants est renouvelé automatiquement de 2 mois.

Option 1

Je prolonge d'un mois

Mes contenants restent gratuits durant 1 mois de plus. Je peux ainsi repasser commande pour profiter de la consigne gratuite.

Option 2

Je rends mes contenants

Je rends mes contenants en drive ou en point relais. Vrac'n Roll les enregistrera sous 3 semaines max après l'envoi et les réutilisera, sans me les facturer évidemment.

Option 3

Je garde mes contenants

Les contenants que je garde me seront facturés sous 2,5 à 3 mois après ma dernière commande. Si je veux les rendre un jour, c'est possible ! (cf. FAQ)

VRAC'N ROLL EN BREF

Depuis 2016, Vrac'n Roll permet de faire ses courses bio et vrac en ligne. En 6 ans, l'entreprise n'a cessé d'innover sur le zéro déchet et la consigne. Une innovation française qui fait son chemin : depuis sa création, une centaine de commerces vrac en ligne ont vu le jour partout en France et dans le monde.

Une alternative économique et pratique pour consommer des produits bio en vrac

C'est en voulant rendre plus accessible le vrac que Sarah a décidé de créer Vrac'n Roll en avril 2016 : "L'idée est simple : proposer un service de commande en ligne et du vrac clé en main pour une solution zéro déchet et zéro contrainte". Quelques mois après, le site vracnroll.com était en ligne et les premières commandes livrées !

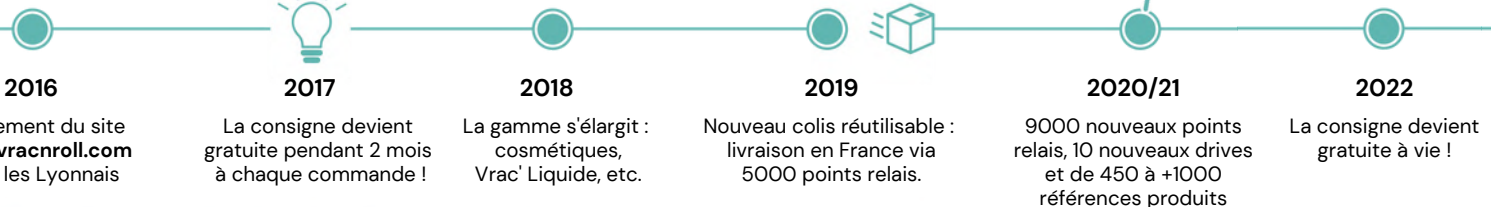
En quelques clics, il est ainsi possible de faire ses courses bio sur *vracnroll.com* et de les récupérer dans des contenants consignés. Le système innovant de **consigne gratuite** rend la pratique du vrac encore plus économique et accessible : Vrac'n Roll fournit des contenants, les récupère, les lave et les réutilise. Le client n'a qu'à faire sa sélection parmi plus de 1000 références bio ou éco-labellisées, sélectionnées auprès de fournisseurs français engagés et au maximum locaux. La gamme de produits répond à tout type de besoin : épicerie salée et sucrée, boissons, hygiène, beauté, entretien...

À l'origine, à Lyon, et désormais partout en France !

Tout a commencé par la livraison à vélo sur Lyon et un premier Drive à Villeurbanne. En 6 ans, l'équipe s'est agrandie (d'une à 13 personnes) et les services ont évolué. Vrac'n Roll compte désormais 10 points drives dans l'agglomération lyonnaise. Les produits sont également expédiés partout en France et en Belgique via plus de 15 000 points relais. Pour aller au bout de la démarche zéro déchet, un colis consigné et réutilisable a été développé en interne : le Vrac'n Colis, une innovation brevetée. L'entreprise est ainsi la seule à proposer un service de livraison vrac en contenants consignés des boîtes jusqu'au colis.

Fort de ses 5 années d'expérience, Vrac'n Roll continue d'innover et de déployer ses services pour démocratiser la consommation bio en vrac. Plusieurs milliers de clients ont pu bénéficier des services de la start-up lyonnaise.

TIMELINE VRAC'N ROLL



Sarah Bensman - Fondatrice

C'est en fréquentant les rayons vrac pour réduire ses déchets que Sarah fit un constat sans appel : le vrac est patraque ! Des montagnes de bocaux lourdauds, des mites en guise d'aromates et une file d'attente sans fin... Après une formation d'Ingénieure Designer, et 7 ans de conseil en éco-conception, elle fonde Vrac'n Roll : la première boutique bio et zéro déchet en ligne. Sarah est une entrepreneuse passionnée et pleine d'énergie, qui pilote RH, innovation, finances et communication chez Vrac'n Roll. Mais ce qu'elle préfère, c'est agrandir et fédérer son équipe !

PLUS D'INFORMATIONS

www.vracnroll.com



Kit Média - Contact presse :

Eddy MARTIAL - communication@vracnroll.com - +33 6 78 65 02 13